



**Il Comune di Sona**

**in collaborazione con**

Assessorato Scuola, Gemellaggi,  
Turismo, Famiglia, Pari opportunità

Vi invita all' incontro dibattito sul tema:

## **Il Turismo per la Famiglia: motore per l'economia del territorio**

*The customer experience:  
il turista come guest/ospite, l'operatore come cast  
member/attore  
il servizio come esperienza*

**Venerdì 22 maggio ore 20.30**

Sala del Consiglio di Sona - in Piazza Roma, 1

### **Introduzione**

- presenta la serata SAVERIO FONTANA - Amministratore Viviparchi
- saluto ANTONELLA DAL FORNO - Assessore Turismo Comune di Sona

**Moderatore** SAVERIO FONTANA

*Dall'economia del Servizio all'economia dell'Esperienza*

### **Relatori**

- STEFANIA ZERBATO Amministratore proMuovendo:
  - *gli Enti Locali alleati e registi del proprio territorio*
  - *le nuove figure professionali per il turismo: i Destination Manager*
- MARIA ORDINARIO Direttore Marketing, Comunicazione & Sales - Parco Natura Viva:
  - *come comunica un grande Parco Edutainment*
  - *strumenti e metodi di accoglienza dei visitatori*
  - *quanto potenzialmente può dare al territorio*
- ANDREA ZAMMATTIO business development manager:
  - *case history: quanto l'entertainment industry potenzia il turismo in un territorio*
- MARCO CALABRESE direttore Altomincio Family Park:
  - *l'esperienza nei Family Hotels*

Saranno presenti Sindaci e Amministratori comunali di Paesi vicini, interverranno autorità del turismo Gardesano e Veronese, proprietari/managers dei Parchi del Garda, imprenditori di settori affini al turismo.